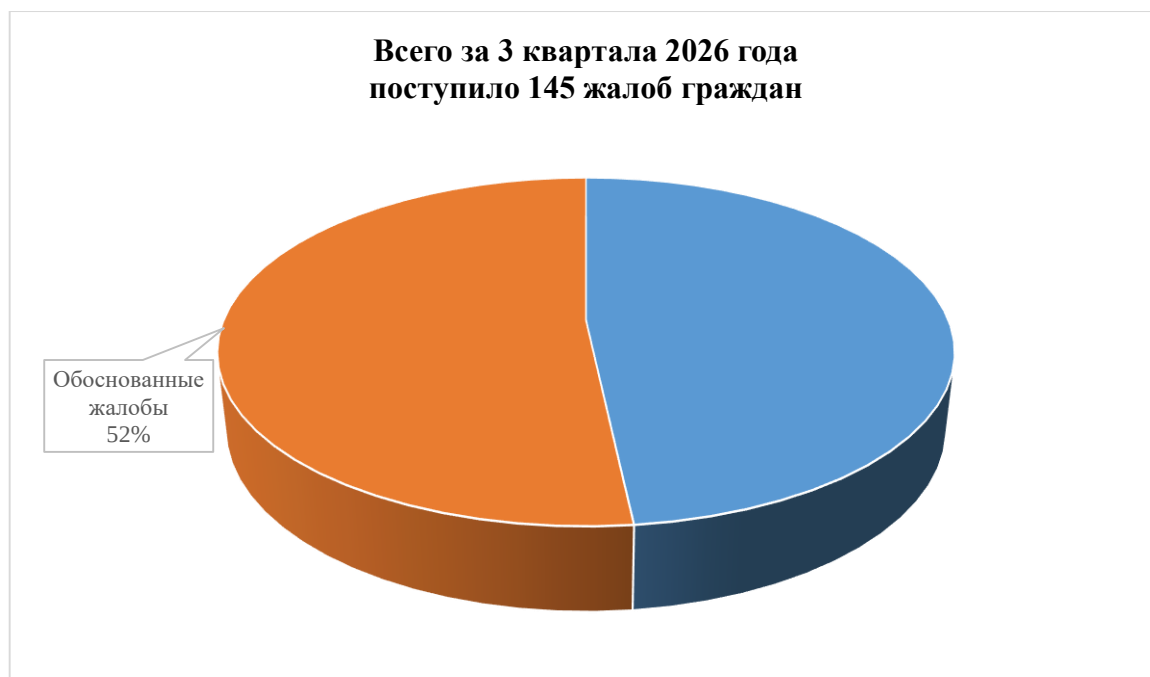


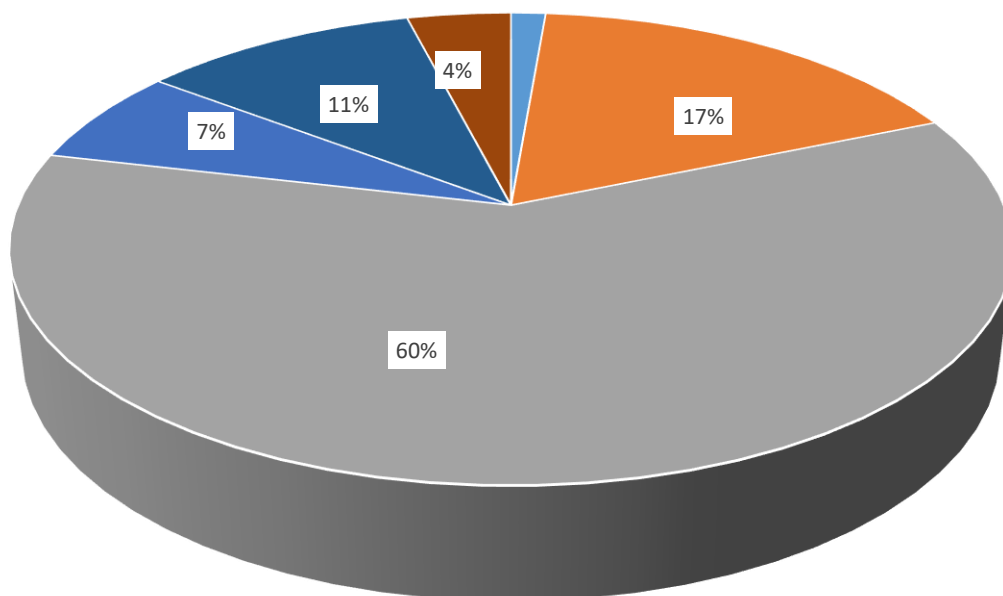
**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при
предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях
Забайкальского края за 3 квартала 2026 г.**

Всего за 3 квартала 2026 года поступило 145 жалоб граждан, из них обоснованных – 75.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Рассмотрено жалоб, всего:	145
из них обоснованных:	75
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	1
организацию работы медицинской организации	13
качество медицинской помощи	45
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	5
лекарственное обеспечение	0
недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи	8
другие причины обоснованных жалоб	3



Структура обоснованных жалоб



- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- лекарственное обеспечение
- недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи
- другие причины обоснованных жалоб