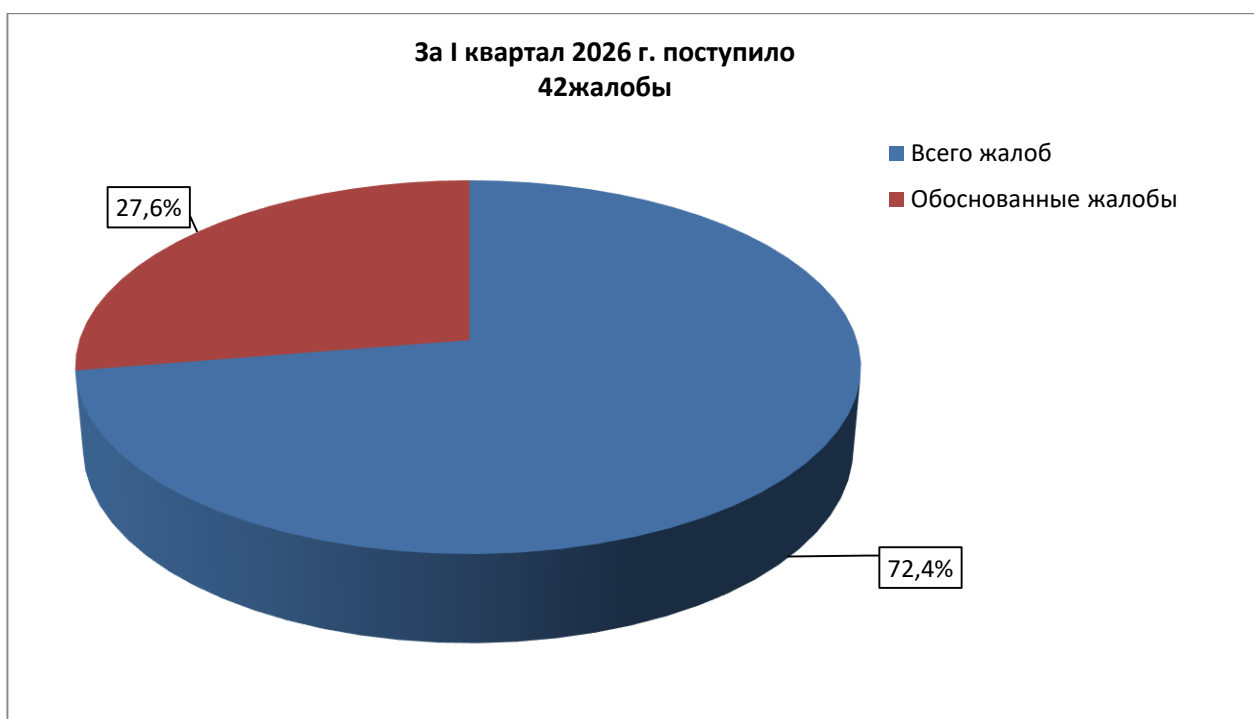


Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за I квартал 2026 г.

Всего за I квартал 2026 года поступило 42 жалобы граждан, из них обоснованных – 16.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Рассмотрено жалоб, всего:	42
из них обоснованных:	16
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
организацию работы медицинской организации	3
качество медицинской помощи	6
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	4
лекарственное обеспечение	0
другие причины обоснованных жалоб	3



Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- лекарственное обеспечение
- другие причины обоснованных жалоб

