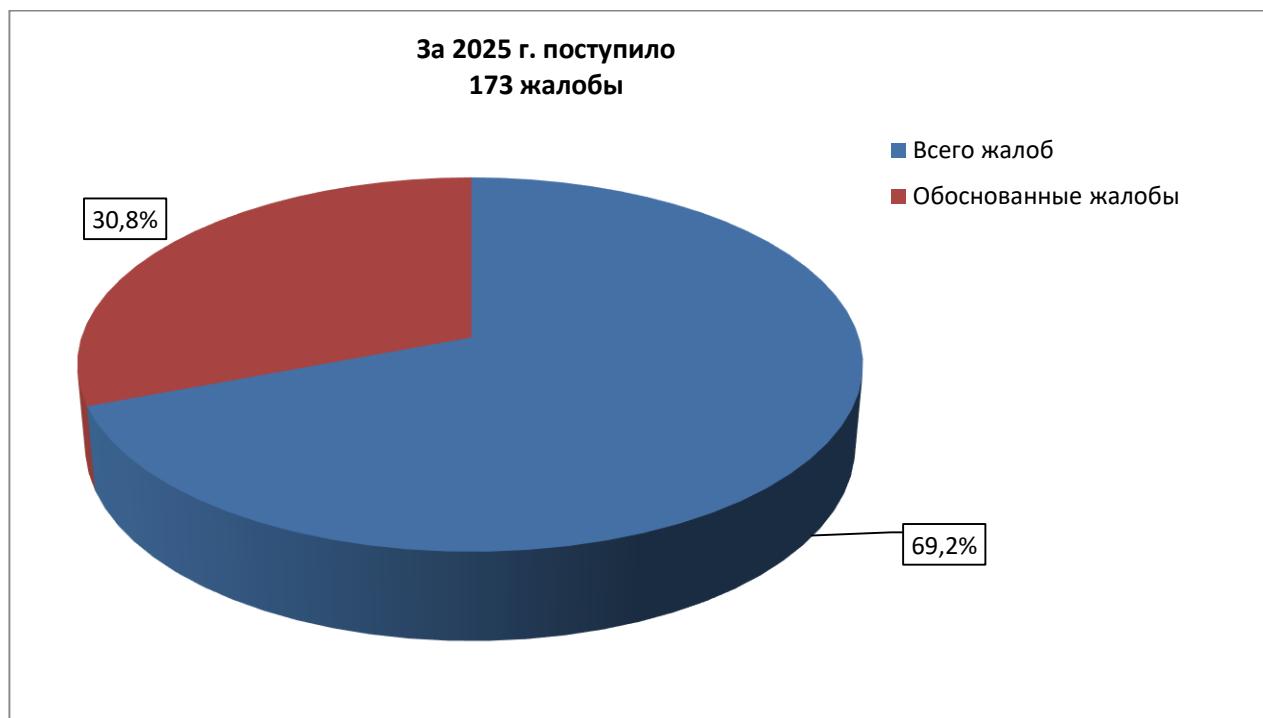


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях
Забайкальского края за 2025 г.**

Всего за 2025 год поступило **173** жалобы граждан, из них обоснованных – **77**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Рассмотрено жалоб, всего:	173
из них обоснованных:	77
в том числе на:	
нарушения права граждан при выборе медицинской организации	0
организацию работы медицинской организации	9
качество медицинской помощи	38
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	3
лекарственное обеспечение	0
другие причины обоснованных жалоб	26



Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях
- другие причины обоснованных жалоб

