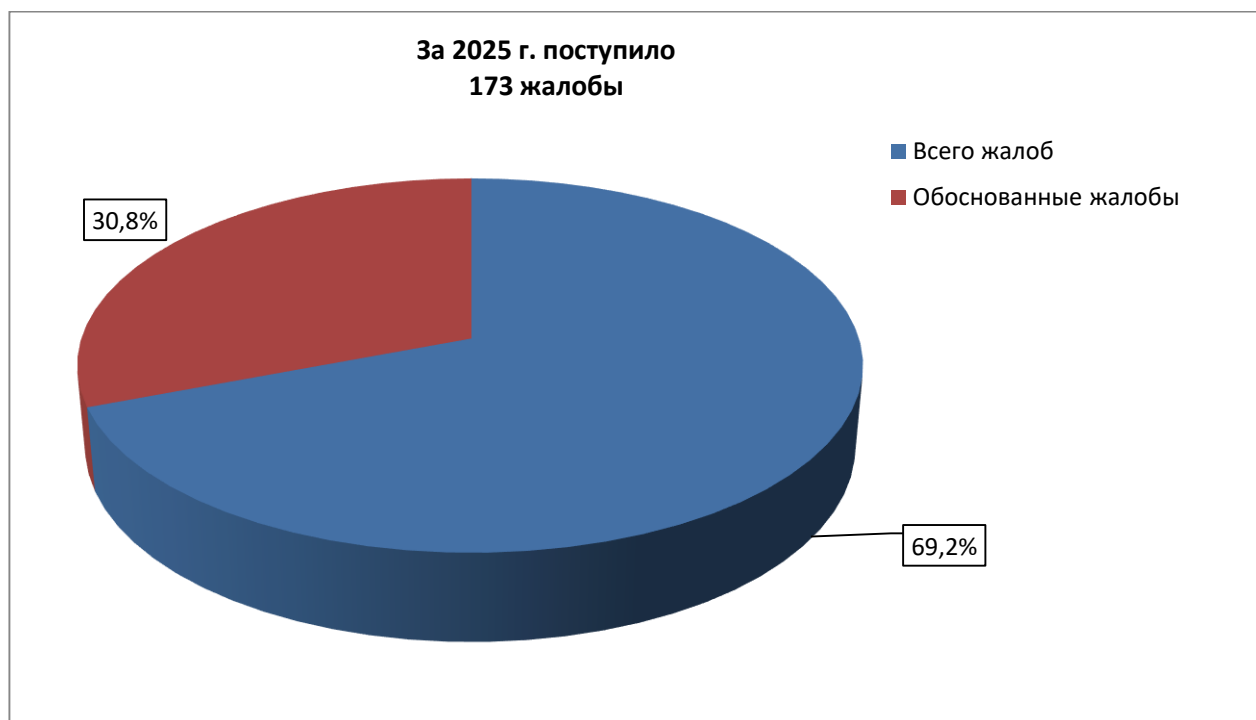


Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 2025 г.

Всего за 2025 год поступило **173** жалобы граждан, из них обоснованных – **77**.

| Тематика жалоб | Количество жалоб |
|--|------------------|
| Рассмотрено жалоб, всего: | 173 |
| из них обоснованных: | 77 |
| в том числе на: | |
| нарушения прав граждан при выборе медицинской организации | 0 |
| организацию работы медицинской организации | 9 |
| качество медицинской помощи | 38 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 1 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС | 3 |
| лекарственное обеспечение | 0 |
| другие причины обоснованных жалоб | 26 |



Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях
- другие причины обоснованных жалоб

