

Порядок обращений застрахованных лиц в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Забайкальского края в случае претензий к работе страховых медицинских организаций

Обращения граждан в территориальный фонд ОМС при возникновении претензий к работе СМО и территориального фонда осуществляются в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право обратиться в Территориальный фонд ОМС:

- лично;*
- по телефону;*
- в письменном виде почтой;*
- в письменном виде по факсу;*
- электронной почтой.*

Сведения о месте нахождения ТФОМС РК, почтовом адресе для направления обращений, о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений размещены на официальном сайте Фонда в сети Интернет:

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, а также иные документы, удостоверяющие личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

Срок рассмотрения обращения - 30 дней со дня регистрации.