

**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 2019 год**

Всего за 2019 год поступило 172 жалобы граждан, из них обоснованных – 71.

Тематика жалоб	Количество жалоб
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>172</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>71</b>
<b>в том числе на:</b>	
Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	1
Медицинская помощь ненадлежащего качества	51
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе ОМС	14
Лекарственное обеспечение	2
Организацию работы медицинской организации	3

