

# ТОП-5 НАРУШЕНИЙ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ В 2020 ГОДУ



Нарушение сроков плановой госпитализации



Необоснованный отказ в оказании бесплатной медицинской помощи



Нарушение сроков установления диспансерного наблюдения



Непроведение необходимых диагностических мероприятий



Назначение нерациональной терапии лекарственными препаратами

**ВАЖНО!**

Гражданин имеет право по полису ОМС **БЕСПЛАТНО:**



**ПОЛУЧАТЬ** СВОЕВРЕМЕННУЮ И КАЧЕСТВЕННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ



**ОБРАЩАТЬСЯ** К СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПРАВ

**1**

**ШАГ**

**Запомните** свою страховую медицинскую организацию. Ее название **указано на полисе ОМС**

**2**

**ШАГ**

**Уточните номер** «горячей линии» страховой медицинской организации, выдавшей Вам полис ОМС, в сети «Интернет». **Запишите его в телефонную книгу**, чтобы он всегда был у Вас под рукой

**3**

**ШАГ**

**Обращайтесь по телефону «горячей линии»** по любым вопросам, связанным с ОМС и получением медицинской помощи по ОМС. **Страховые представители дадут необходимые консультации и примут к рассмотрению жалобы** на качество и доступность медицинской помощи (в частности, при отказе в оказании и несвоевременном оказании медицинской помощи)



**СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ** - сотрудники страховых медицинских организаций, участвующие в защите законных прав и интересов застрахованных граждан в сфере ОМС, в том числе при возникновении спорных ситуаций с медицинской организацией и лечащим врачом

\*ТОП-5 нарушений составлен на основе обращений (в т.ч. жалоб) пациентов к страховым представителям – специалистам страховых медицинских организаций, работающих в системе обязательного медицинского страхования.