

**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 1 полугодие 2021 года**

Всего за 1 полугодие 2021 года поступило 126 жалоб граждан, из них обоснованных – 26.

Тематика жалоб	Количество жалоб
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>126</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>26</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации и врача	0
этику и деонтологию	0
оказание медицинской помощи (качество медицинской помощи)	20
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе ОМС	2
лекарственное обеспечение	0
организацию работы медицинской организации	3
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1



