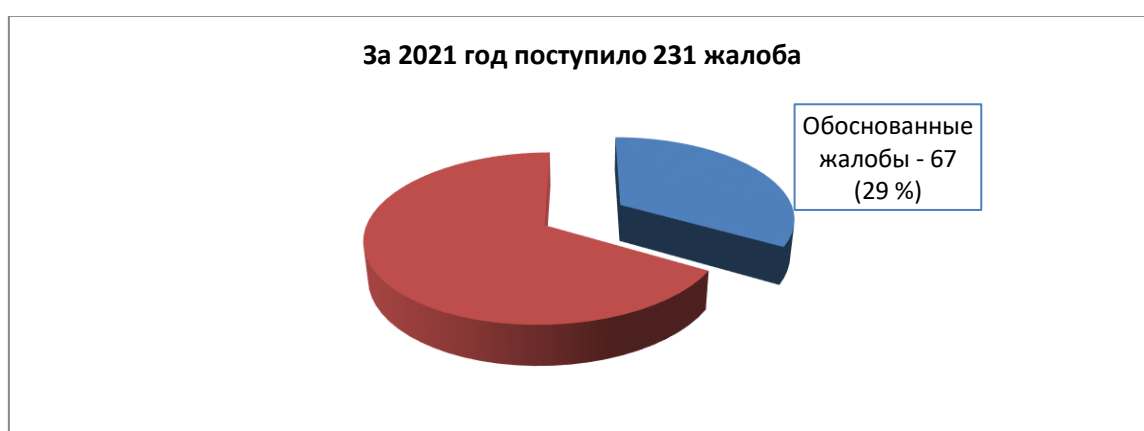


Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 2021 год

Всего за 2021 год поступило 231 жалоба граждан, из них обоснованных – 67.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Поступило жалоб, всего:	231
Из них обоснованных:	67
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
оказание медицинской помощи	55
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе ОМС	5
лекарственное обеспечение	0
организацию работы медицинской организации	6
другие причины обоснованных жалоб	1



Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 1 квартал 2022 года

Всего за 1 квартал 2022 года поступило **57** жалоб граждан, из них обоснованных – **5**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Поступило жалоб, всего:	57
Из них обоснованных:	5
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	4
оказание медицинской помощи	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программе ОМС	0
лекарственное обеспечение	0
организацию работы медицинской организации	0
другие причины обоснованных жалоб	1

