

## ПОКАЗАТЕЛИ

### деятельности страховой медицинской организации в Забайкальском крае за 2021 год

(в соответствии с договором от 01 января 2022 года № 1

о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования)

№	Показатель	Оценка
1.	Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;	Факты нарушений законодательства отсутствуют, отчетность предоставляется своевременно
2.	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Возможность курьерской доставки имеется
3.	Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями;	Возможность доступа имеется
4.	Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях;	В связи ограничительными мероприятиями по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции функционировало 53 телефона прямой связи, установленных в 36 медицинских организациях
5.	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»);	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте реализована
6.	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа;	Круглосуточный многоканальный телефон имеется
7.	Изменение структуры и количества поступающих обращений, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации;	Жалобы на действия СМО отсутствуют; данные о количестве и структуре жалоб, поступающих в СМО, размещены на сайте компании в разделе «Информация об обязательном медицинском страховании»
8.	Доля умерших из числа застрахованных в данной страховой медицинской организации;	13
	8.1. Доля застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за 2021 год, в том числе умерших;	20
	Доля умерших застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за 2021 год;	12
	8.2. Доля умерших за 2021 год, не проходивших диспансеризацию в 2021 году;	91
9.	Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке	100
	и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	50
10.	Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев;	1,5
11.	Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев;	1
12.	Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;	39,7
13.	Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;	0,2
14.	Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.	0,3