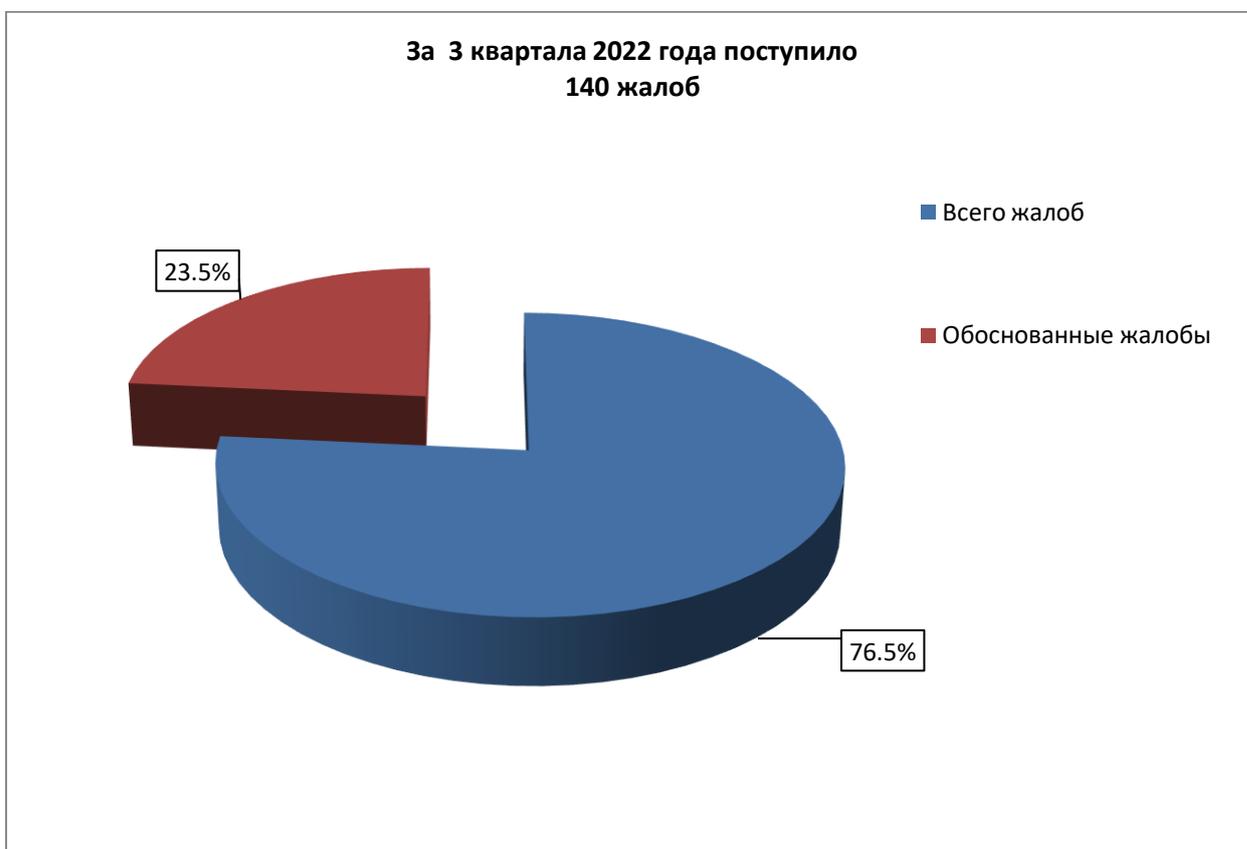


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 3 квартала 2022 года**

Всего за 3 квартала 2022 года поступило **140** жалоб граждан, из них обоснованных – **54**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>140</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>54</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
Организацию работы медицинской организации	4
Оказание медицинской помощи	47
Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	2
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	0
Лекарственное обеспечение	0
Другие причины обоснованных жалоб	1



## Дефекты, выявленные при проведении медико-экономической экспертизы

- Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- Организация работы медицинской организации
- Оказание медицинской помощи
- Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- Лекарственное обеспечение
- Другие причины обоснованных жалоб

