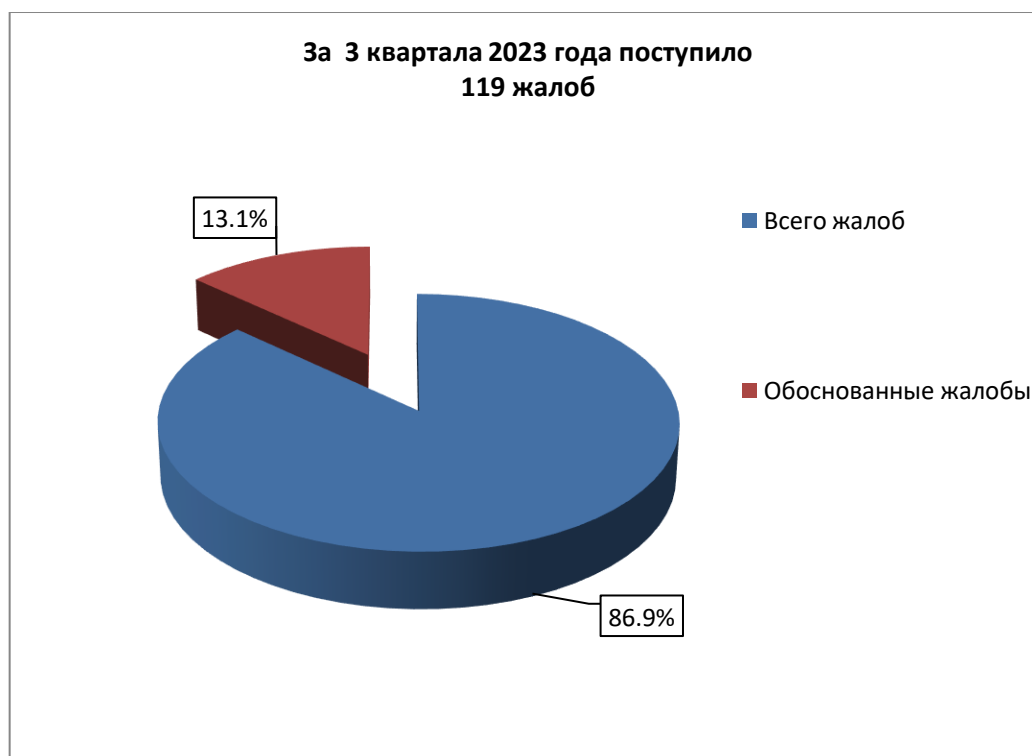


Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 3 квартала 2023 года

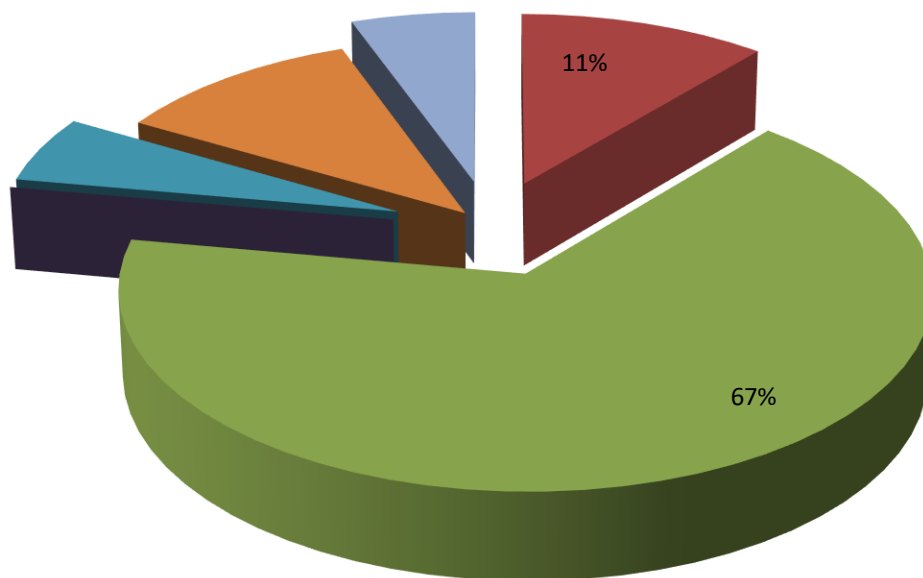
Всего за 3 квартала 2023 года поступило **119** жалоб граждан, из них обоснованных – **24**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Поступило жалоб, всего:	119
Из них обоснованных:	24
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
Организацию работы медицинской организации	2
Качество медицинской помощи	18
Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	1
Лекарственное обеспечение	2
Другие причины обоснованных жалоб	1



Структура обоснованных жалоб

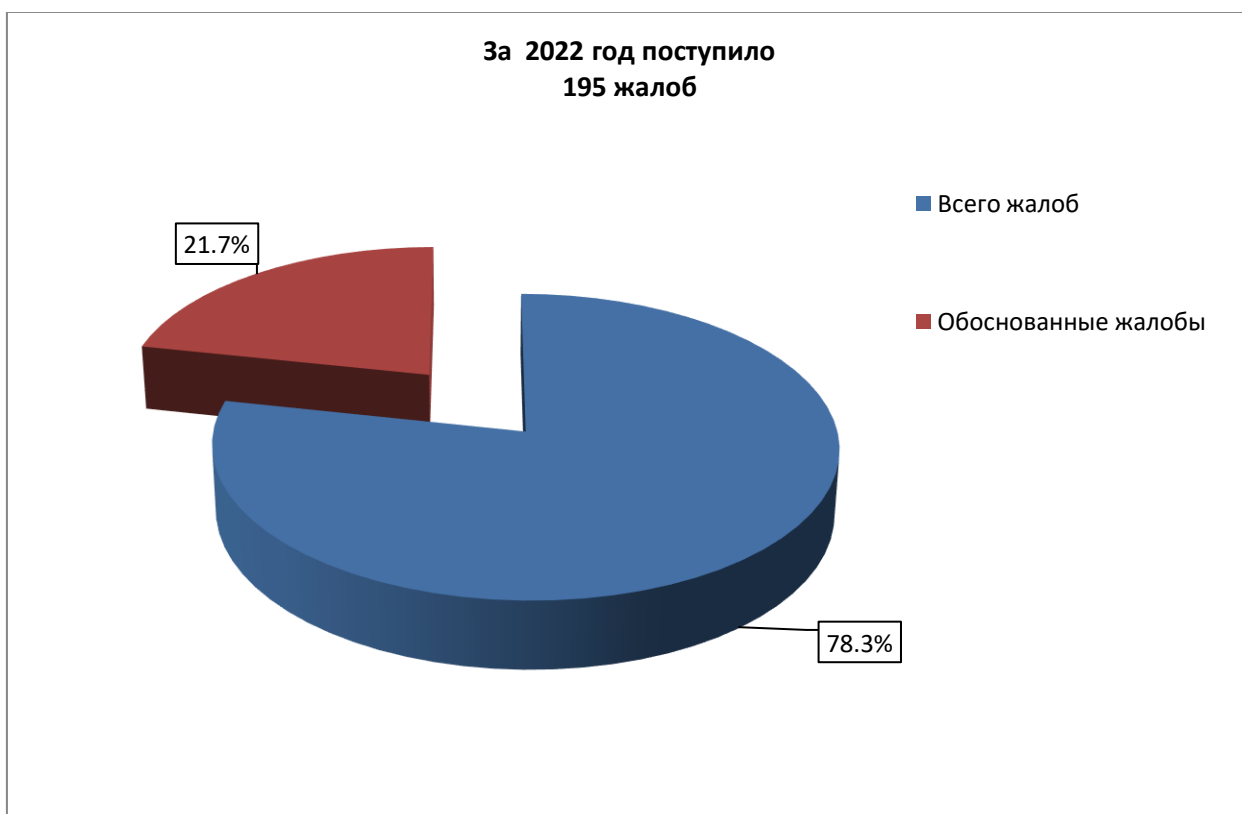
- Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- Организация работы медицинской организации
- Качество медицинской помощи
- Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- Лекарственное обеспечение
- Другие причины обоснованных жалоб



Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 2022 год

Всего за 2022 год поступило **140** жалоб граждан, из них обоснованных – **54**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
Поступило жалоб, всего:	195
Из них обоснованных:	66
в том числе на:	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
Организацию работы медицинской организации	5
Оказание медицинской помощи	55
Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	2
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	2
Лекарственное обеспечение	1
Другие причины обоснованных жалоб	1



Структура обоснованных жалоб

- Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- Организация работы медицинской организации
- Оказание медицинской помощи
- Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- Лекарственное обеспечение
- Другие причины обоснованных жалоб

