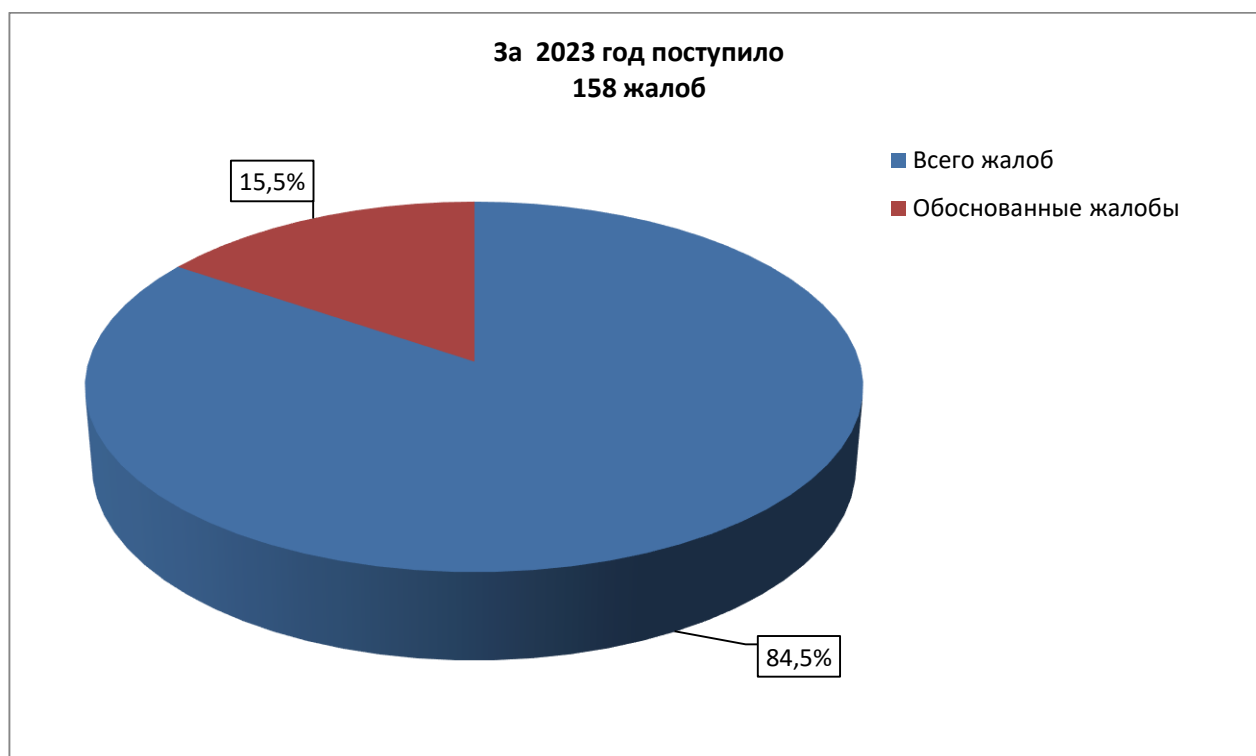


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 2023 год**

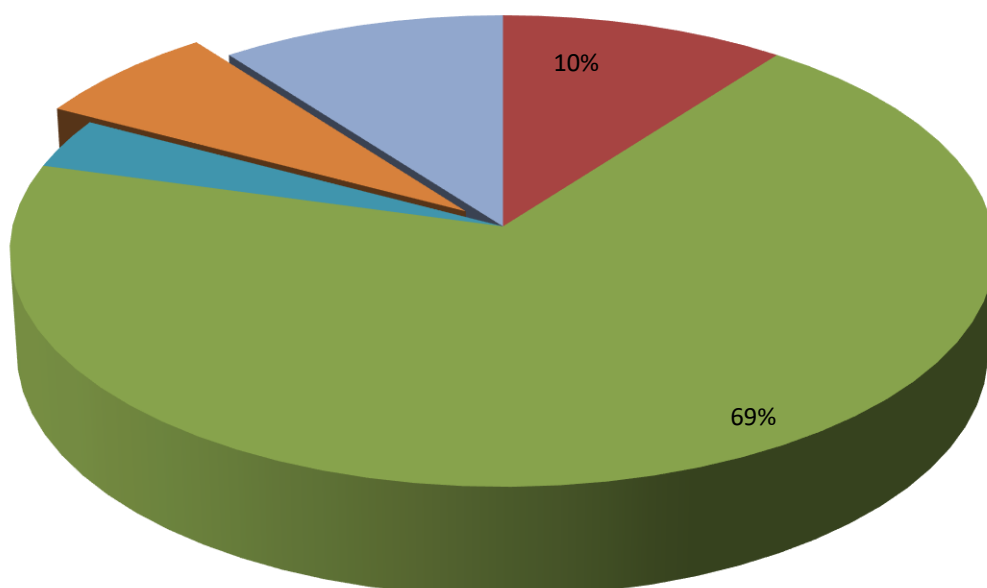
Всего за 2023 год поступило **158** жалоб граждан, из них обоснованных – **29**.

<b>Тематика жалоб</b>	<b>Количество жалоб</b>
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>158</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>29</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
организацию работы медицинской организации	3
качество медицинской помощи	20
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	1
лекарственное обеспечение	2
другие причины обоснованных жалоб	3



## Структура обоснованных жалоб

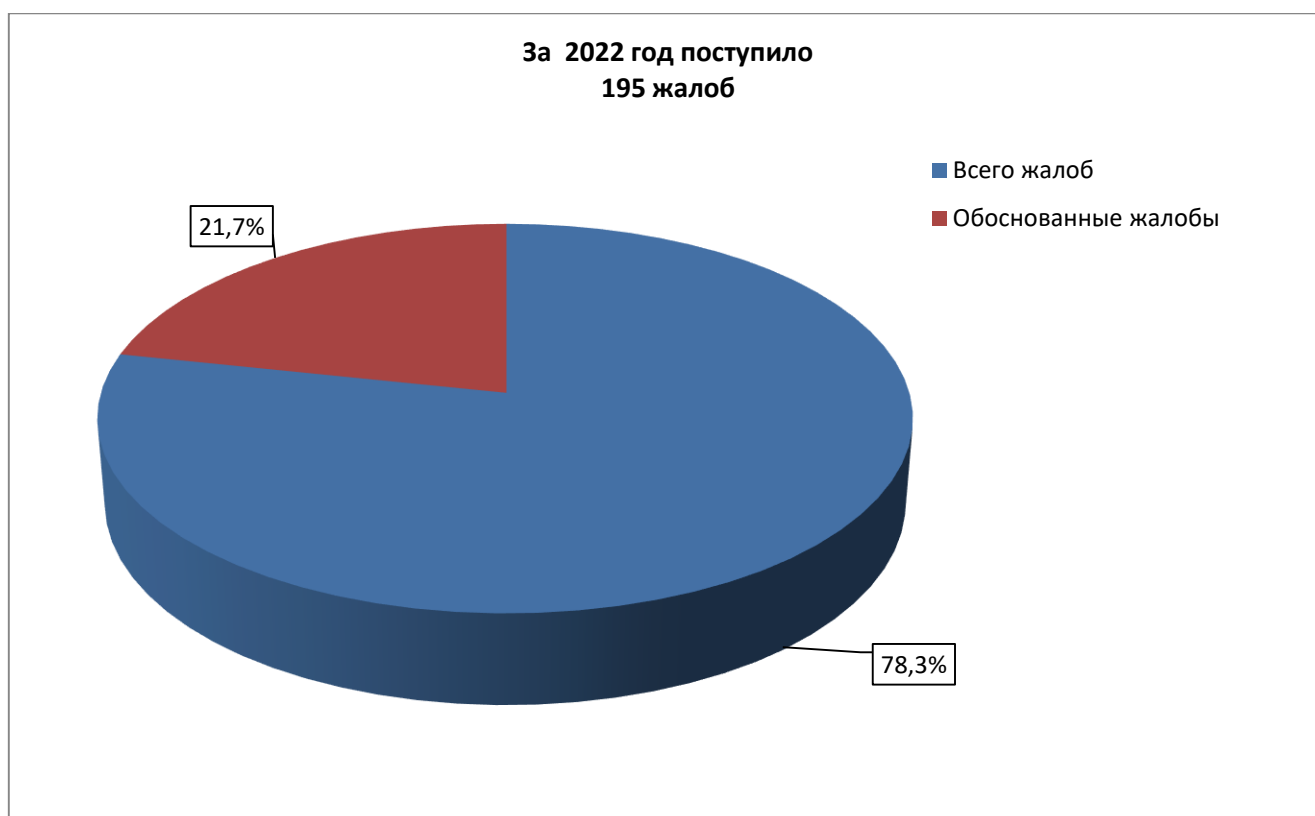
- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- лекарственное обеспечение
- другие причины обоснованных жалоб



**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края за 2022 год**

Всего за 2022 год поступило **140** жалоб граждан, из них обоснованных – **54**.

<b>Тематика жалоб</b>	<b>Количество жалоб</b>
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>195</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>66</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
Организацию работы медицинской организации	5
Оказание медицинской помощи	55
Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	2
Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	2
Лекарственное обеспечение	1
Другие причины обоснованных жалоб	1



## Структура обоснованных жалоб

- Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- Организация работы медицинской организации
- Оказание медицинской помощи
- Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- Взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- Лекарственное обеспечение
- Другие причины обоснованных жалоб

