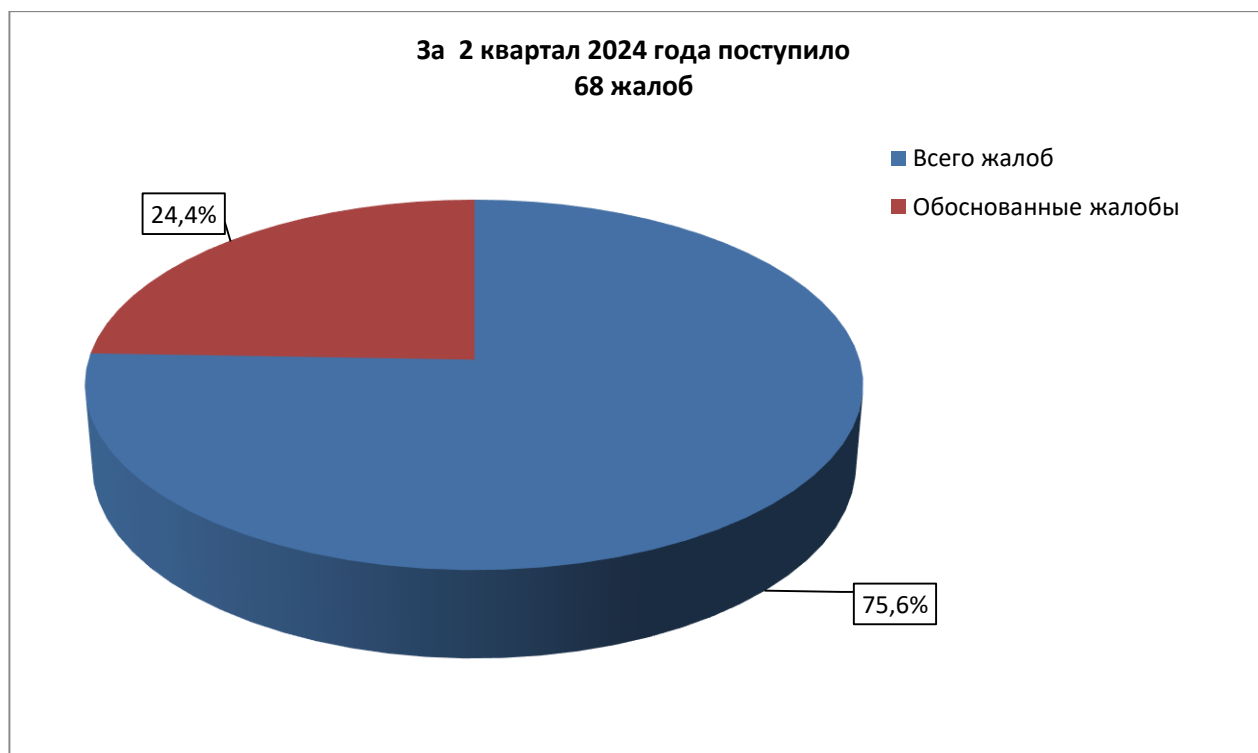


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях  
Забайкальского края: 2 квартал 2024 г.**

Всего за 2 квартала 2024 года поступило **68** жалоб граждан, из них обоснованных – 22.

Тематика жалоб	Количество жалоб
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>68</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>22</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
организацию работы медицинской организации	3
качество медицинской помощи	18
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	0
лекарственное обеспечение	0
другие причины обоснованных жалоб	1



## Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- лекарственное обеспечение
- другие причины обоснованных жалоб

