

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ СТРАХОВАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ
«ЗАБАЙКАЛМЕДСТРАХ»
(ГК «Забайкалмедстрах»)**

ПРИКАЗ

03 октября 2023 г.

№ 55 /о.д.

г. Чита

О внесении изменений
в Порядок рассмотрения
обращений граждан в ГК «Забайкалмедстрах»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования деятельности по рассмотрению обращений граждан в ГК «Забайкалмедстрах», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Внести изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан в ГК «Забайкалмедстрах» утверждённый приказом от 15.04.2019г. № 22/о.д. «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в ГК «Забайкалмедстрах» (далее – Порядок).

1.1. Абзац 2 пункта 14 Порядка изменить, изложить в следующей редакции:

«В случае если стало известно, что ответ по существу поставленных в обращении вопросов, по объективным и независящим от ГК «Забайкалмедстрах» обстоятельствам не может быть своевременно подготовлен, не позднее чем за 3 рабочих дня до истечения контрольного срока исполнителем, который рассматривает обращение, ставится вопрос о продлении срока рассмотрения обращения в письменной форме, путём подачи на имя руководителя структурного подразделения служебной записки с указанием объективных причин, препятствующих рассмотрению обращения в срок. Руководитель структурного подразделения рассматривает служебную записку в срок, не превышающий 3 рабочих дня, проставляет резолюцию о согласии (не согласии) продления срока рассмотрения обращения.»

1.2. Пункт 19 Порядка дополнить абзацем 2 следующего содержания:

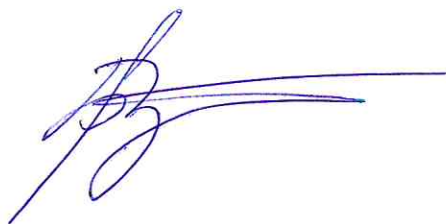
«Дополнительно, в случае если в обращении поступившем в ГК «Забайкалмедстрах», заявителем указан приоритетный способ получения ответа на обращение (по адресу электронной почты, почтовому адресу, лично при обращении в офис ГК «Забайкалмедстрах») ответ на обращение доводится до заявителя указанным в обращении способом, с учётом соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Секретарю-делопроизводителю Волковой М.В. ознакомить с настоящим приказом заместителя генерального директора В.Н. Бутько, внутреннего аудитора В.В. Сафонову, главного бухгалтера Е.Н. Воронину, начальника службы страховых представителей Е.В. Владыку, начальника экономического отдела И.П. Власову, начальника страхового отдела И.В. Иванову, начальника отдела правового и кадрового обеспечения Ю.А. Каминскую, начальника отдела информационного-технического обеспечения А.Ю. Писарева, начальника отдела материально-технического обеспечения О.Н. Русакову под подпись.

3. Руководителям структурных подразделений, указанных в п. 2 настоящего приказа ознакомить с настоящим приказом под подпись заинтересованных подчинённых сотрудников.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. генерального директора



В.Н. Бутько