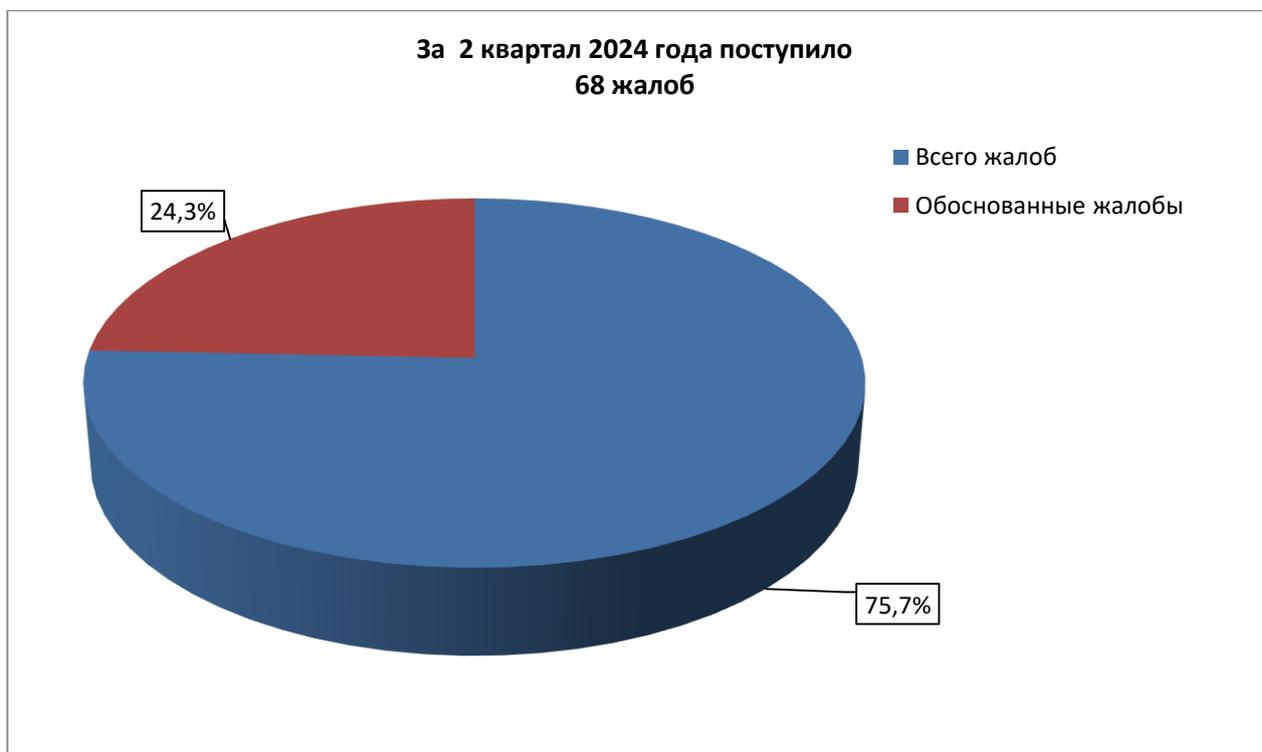


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края: 3 квартал 2024 г.**

Всего за 3 квартала 2024 года поступило **115** жалоб граждан, из них обоснованных – **37**.

Тематика жалоб	Количество жалоб
<b>Поступило жалоб, всего:</b>	<b>115</b>
<b>Из них обоснованных:</b>	<b>37</b>
<b>в том числе на:</b>	
нарушения прав граждан при выборе медицинской организации	0
организацию работы медицинской организации	6
качество медицинской помощи	29
отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС	0
лекарственное обеспечение	1
другие причины обоснованных жалоб	1



## Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- лекарственное обеспечение
- другие причины обоснованных жалоб

