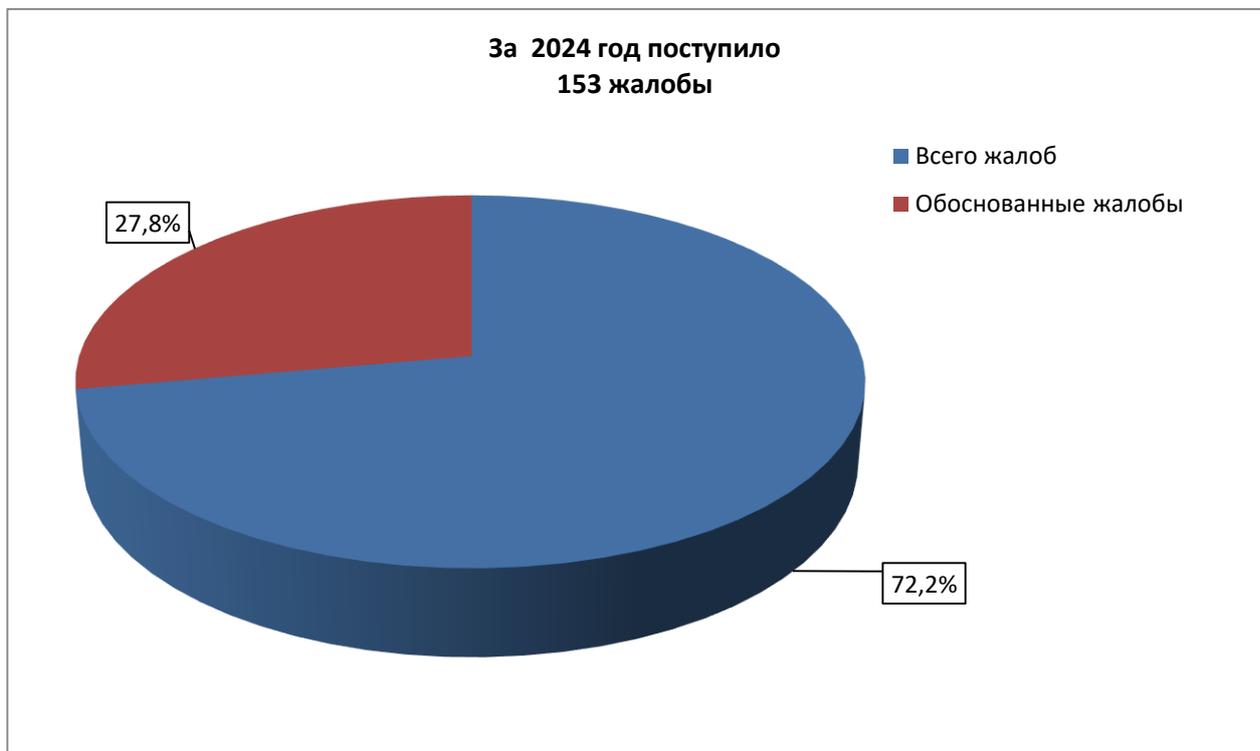


Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Забайкальского края: 2024 г.

Всего за 2024 год поступило **153** жалоб граждан, из них обоснованных – **59**.

| Тематика жалоб | Количество жалоб |
|--|------------------|
| Поступило жалоб, всего: | 153 |
| Из них обоснованных: | 59 |
| в том числе на: | |
| нарушения прав граждан при выборе медицинской организации | 0 |
| организацию работы медицинской организации | 8 |
| качество медицинской помощи | 48 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 0 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС | 0 |
| приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях | 2 |
| другие причины обоснованных жалоб | 1 |



Структура обоснованных жалоб

- нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях
- другие причины обоснованных жалоб

