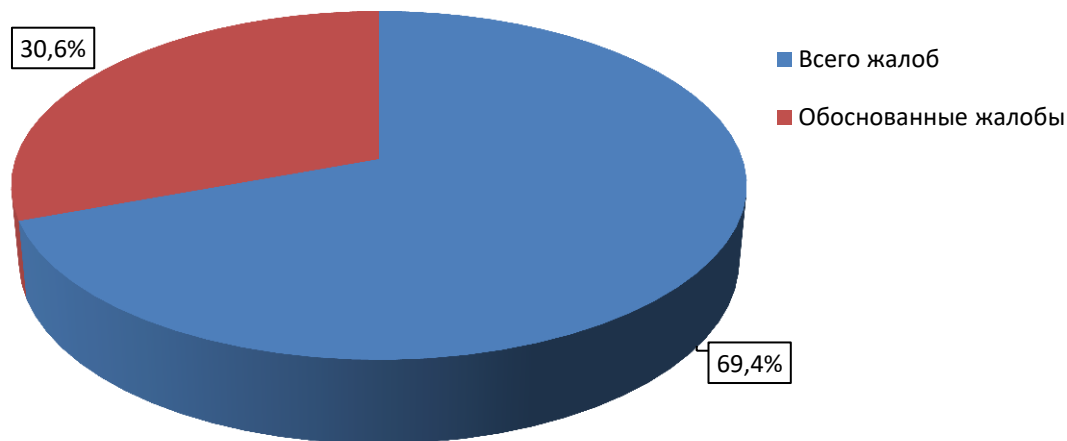


**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях  
Забайкальского края: 2 квартал 2025 г.**

Всего за 2 квартал 2025 года поступило **153** жалобы граждан, из них обоснованных – **59**.

| Тематика жалоб                                                                                                                           | Количество жалоб |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Поступило жалоб, всего:</b>                                                                                                           | <b>93</b>        |
| <b>Из них обоснованных:</b>                                                                                                              | <b>41</b>        |
| <b>в том числе на:</b>                                                                                                                   |                  |
| нарушения прав граждан при выборе медицинской организации                                                                                | 0                |
| организацию работы медицинской организации                                                                                               | 7                |
| качество медицинской помощи                                                                                                              | 19               |
| отказа в оказании медицинской помощи по программам ОМС                                                                                   | 1                |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС                                                             | 0                |
| приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях | 0                |
| другие причины обоснованных жалоб                                                                                                        | 14               |

**За 2 квартал 2025 г. поступило 93 жалобы**



## Структура обоснованных жалоб

- Нарушения прав граждан при выборе медицинской организации
- организацию работы медицинской организации
- качество медицинской помощи
- отказ в оказании медицинской помощи по программе ОМС
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС
- приобретение пациентом лекарственных препаратов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях
- другие причины обоснованных жалоб

